

## תקנון מועדון הלקוחות קמב"ץ בנדנה

מועדון הלקוחות קמב"ץ בנדנה (להלן - "המועדון") מנוהל על ידי בנדנה קרוואנים (להלן - "בנדנה") ומטרתו להעניק לחברי המועדון הטבות ומבצעים במגוון רחב, ובין היתר, להפעיל מועדון צרכנות ובאמצעותו לתת שירותי צרכנות בתחום התיירות והטיולים ולהעניק לחברי המועדון הטבות ומבצעים במגוון רחב, בתמורה לתשלום דמי חבר שנתיים ובהתאם להוראות תקנון זה.

**המטרה העיקרית** לשמה הוקם מועדון קמב"ץ בנדנה היא לאפשר לחברים בו התארגנות טובה, יעילה ונוחה לטיולי הקרוואנים שלו.

**העיקרון המנחה** הוא שכל חבר מועדון זכאי לתמורה מלאה בעבור חברותו בהיקף ובמגוון ההטבות השונות.

- 1. כללי**
- 1.1** בנדנה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה ואתר האינטרנט.
- 1.2** החברות במועדון היא וולונטרית וכפופה להוראות תקנון זה על התיקונים שיחולו בו מעת לעת.
- 1.3** בנדנה היא הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון.
- 1.4** בנדנה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיו"ב בכל עת, ובלבד שלא יהא בכך כדי לפגוע בזכויות החברים שנצברו עד למועד השינוי כאמור.
- 1.5** דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.6** כל התנהגות של המועדון או של מי מהחברות הכלולות במועדון בניגוד לאמור בתקנון הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של אותה **חברה או של המועדון על האמור בתקנון זה**.
- 1.7** הגשת בקשה לחברות במועדון כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.

- 2. פעילות המועדון**
- 2.1** פעילות המועדון מיועדת בעיקר לארגן את טיול הקרוואנים על היבטי השונים על ידי אנשי מקצוע מהמעולים בתחומם. חברי המועדון יהיו זכאים לארגון טיולי הקרוואנים שלהם בתקופת חברותם במועדון על ידי איש קשר-קמב"ץ מטעם המועדון ובנוסף יזכו להטבות שונות אצל העסקים המשתתפים במועדון.
- 2.2** שרות לארגון טיול הקרוואנים על ידי קמב"ץ בנדנה במסגרת החברות במועדון מותנה בביצוע טיול קרוואנים של חברות המועדון ובלבד שהושכרו אצל בנדנה קרוואנים.
- 2.3** פעילות המועדון כוללת גם בין היתר התקשרות עם בתי-עסק במסגרת הסדר הנחה לחברי המועדון (במעמד הקניה או במעמד חיוב החשבון), התקשרות עם ספקים במבצעי מכירה בהנחות לחברי המועדון ופעילויות נוספות בתחום מוצרי תיירות וטיולים.
- 2.4** המועדון פועל לרווחת החברים במטרה להשיג הנחות והטבות, ברם אינו נושא באחריות לטיב המוצר, האיכות או השירות. האחריות לכל סוג שרות מוצר ו/או פעילות (כולל הגרלות, ככל שיהיו) היא על הספקים המציעים בלבד ואין למועדון ו/או לבנדנה ו/או לגופים אשר לחבריהם ניתנה זכות להצטרף לחברים למועדון, כל אחריות ישירה ו/או עקיפה. כל רכישה של מוצר ו/או שירות של חבר המועדון במסגרת הסכם הנחות ו/או מבצעים הקשורים למועדון, הינה באחריותו הבלעדית של חבר המועדון והספק עימו התקשר החבר.

- 2.5 בנדנה, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי והמוחלט, רשאית לקבוע הטבות שונות לחברי מועדון בהתאם לגוף אליו משתייך חבר המועדון ו/או בהתאם לכל פרמטר אחר אותו תקבע הנהלת בנדנה .
- 2.6 בנדנה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון, כולה או חלקה, בכל עת.

### 3. העסקים המשתתפים

- 3.1 העסקים אשר רכישה בהם תקנה לחבר המועדון זכות להטבות/הנחות (להלן - "העסקים המשתתפים"), יהיו כדלקמן:
- 3.2 עסקים מכל סוג אשר הנהלת המועדון תסכים להתקשר עימם בהסכם לפיו תוקנה הנחה ו/או הזכות להשתתף במבצע ו/או הזכות לצבירת נקודות וכיוב' לרוכשי מוצרים ו/או שירותים המסופקים על ידם, אשר הינם או יהיו חברי המועדון.
- 3.3 מובהר כי האחריות בגין זיכוי או אי זיכוי של לקוח כלשהו בהנחה ו/או במבצע ו/או בנקודות על ידי העסקים המשתתפים תחול על העסקים המשתתפים בלבד, לפי העניין, וכי לחבר המועדון לא תהא כל טענה או דרישה כנגד המועדון ו/או בנדנה.
- 3.4 בנדנה כמנהלת ובעלת המועדון, רשאית ותהייה רשאית להורות בכל עת על הוספת עסק לרשימת העסקים המשתתפים ו/או גריעתו ממנה. רשימה מעודכנת של העסקים המשתתפים תימצא במשרדי בנדנה ובאתר האינטרנט של בנדנה קרוואניס [www.bandana.co.il](http://www.bandana.co.il) (להלן - "משרדי המועדון ואתר המועדון") וניתן יהיה לקבל מידע עליה במשרדי המועדון בימים ובשעות העבודה המקובלות.

### 4. הצטרפות לחברות במועדון

- 4.1 חבר מועדון הינו מי שמחזיק כדיון, בהתאם לתקנון זה ובכפוף לאמור בסעיף זה להלן, ככרטיס תקף של המועדון (להלן - "כרטיס חבר").
- 4.2 זכאים להימנות בין חברי המועדון יחידים אשר ירכשו כרטיס חבר לפי מחירו של כרטיס החבר אשר יקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון, יחתמו על טופס הצטרפות בנוסח שייקבע על ידי הנהלת המועדון (המצ"ב לתקנון זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו) ויאשרו על ידי הנהלת בנדנה כחברי המועדון. יובהר, כי הנהלת בנדנה תהא רשאית לסרב לאשר את הצטרפות, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בין היתר תהא רשאית הנהלת המועדון לסרב לאשר הצטרפות של יחידים אשר נתפסו בגניבה, ברמאות, בהונאה וכיו"ב, באחד מהעסקים המשתתפים.
- 4.3 כרטיס החבר הינו אישי ואינו ניתן להעברה בצורה כלשהי. כרטיס המועדון מיועד לשימוש אישי כמפורט בהסכם זה.
- 4.4 כרטיס החבר אינו משמש ככרטיס אשראי.
- 4.5 כרטיס חבר תקף בכל אחד מן העסקים המשתתפים כהגדרתם בסעיף 1 לעיל.
- 4.6 במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס החבר, על החבר לפנות לבנדנה על מנת לקבל כרטיס חדש. בהעדר פניה מיידית, המועדון לא יהא אחראי לכל שימוש שיעשה בכרטיס לאחר אובדנו/גניבתו.
- 4.7 כל חבר ייחשב כמי שהסכים מרצונו, מבלי כל חובה, ששמו ופרטיו כפי שנמסרו על ידו וכן כל מידע שייצטרב בעסקים המשתתפים ו/או במועדון בקשר עם רכישותיו במסגרת המועדון ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע כאמור, יועברו לבנדנה

וישמשו את המועדון לקידום פעולותיו ומכירות העסקים המשתתפים לעריכת סקרים ולדיוור ישיר באופן שימוש כאמור במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות. האמור יחול גם על העברת מידע כאמור מהעסקים המשתתפים להנהלת בנדנה. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של בעלת המועדון והחבר מותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי **חוק הגנת הפרטיות**, תשמ"א - 1981. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, יהא עליו להודיע במכתב רשום להנהלת בנדנה, לכתובתה במשרדי המועדון ובמקרה זה ימחק שמו ממאגר המידע והוא יחשב כמי שפרש מהמועדון. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין ולא תהא לחבר המועדון כל זכות שימוש בנתונים שיהיו מעת לעת ברשות המועדון.

**4.8** במקרה של הפסקת החברות במועדון אם ביוזמת החבר או מרצונו ואם עקב החלטת הנהלת המועדון להפסיק את חברותו מחמת אי עמידה בתנאי התקנון לא יהיה החבר זכאי להחזר כספי או שיפוי כלשהו בגין הפסקת החברות במועדון.

## **5. עדכון פרטים של חבר רשום**

**5.1** החבר יהיה אחראי לדווח למועדון בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. בנדנה לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון, בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי עדכון פרטים אישיים של מחזיק כרטיס מועדון קמב"ץ בנדנה, יהיו בתנאי והחבר העביר הודעה בפקס ו/או במייל בדבר השינוי. למען הסר ספק, באחריות חבר המועדון לוודא עדכון הפרטים.

## **6. טלפון לשירות חברי מועדון**

**6.1** לבירורים ו/או הבהרות לחברי המועדון נציגי המועדון בימים א' - ה' בין השעות 10:00-16:00 טלפון: 03-5471771 פקס: 03-5498703 מייל: [kambatz@bandana.co.il](mailto:kambatz@bandana.co.il)

**6.2** כתובת הנהלת המועדון הינה: ת.ד. 3, רמה"ש, מיקוד 47100.