



## תמצית הכיסויים הביטוחיים לרוכשי פוליסת ביטוח "בנדניקס"

חברת ביטוח הפניקס בשיתוף עם חברת בנדנה – השכרת קרוואנים וסוכנות הביטוח "דורביט" התאימו פוליסת ביטוח אשר עונה על צרכי המטיילים בקרוואנים. הפוליסה מספקת כיסוי בתחומים הבאים:

- ✓ **בריאות בחו"ל** – טיפול רפואי הנדרש בעת שהייה בחו"ל, אשפוז
- ✓ **מטען** – גניבה או אובדן כולל הרחבה לפריצה לקרוואן
- ✓ **החמרה של מצב רפואי קיים** – מיועד לאנשים הסובלים ממצב רפואי קיים. הרחבה זו מכסה גם את המצב הקיים במידה ותהיה החמרה או שהמבוטח יידרש לטיפול רפואי בחו"ל כתוצאה ממחלה קיימת ממנה הוא סובל. **(הרחבה בתשלום)**
- ✓ **ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לקרוואן** - עד תקרה של \$1500 **(הרחבה בתשלום)**
- ✓ **כיסוי למחשב נייד** – עד תקרה של \$800 **(הרחבה בתשלום)**
- ✓ **ספורט אתגרי/ספורט חורף** **(הרחבה בתשלום)**
- ✓ **איתור וחילוץ** **(הרחבה בתשלום)**
- ✓ **כיסוי לאופניים** – במידה ונלקחים מהארץ ע"י המבוטח **(הרחבה בתשלום)**

## להלן תמצית הכיסויים וסכומי הביטוח

גבול אחריות	הכיסוי
כיסוי מלא	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
כיסוי מלא	הוצאות העברה ברכב יבשתי לבי"ח
\$ 25,000	פינוי אווירי ממקום האירוע לבית חולים קרוב
כיסוי מלא	הטסה רפואית לישראל
כיסוי מלא	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל לרבות תרופות .
\$ 400	טיפול חירום בשיניים
<b>גבול אחריות המבטח - \$ 1,000,000</b>	
	הוצאות הארכת שהייה בחו"ל במקרה של אירוע רפואי :
\$ 1,500	כרטיס טיסה
\$ 1,000	מלון בחו"ל
כיסוי מלא	העברת גופה
\$ 5000	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה <b>(ראה תנאים לכיסוי מורחב עבור לקוחות בנדנה)</b>
\$ 7000	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
\$ 2,000	נסיעת חירום של בן משפחה קרוב
\$ 5,000	הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל
\$ 1,500	פשיטת רגל של חברת תעופה
\$ 100,000	צד ג
\$ 20,000 מגיל 18 עד 65	תאונות אישיות
\$ 10,000 עד גיל 18 (נכות בלבד)	
\$ 1750	כבודה
\$ 300	הגבלה לפריט
\$ 500	סה"כ לדברי ערך
\$ 750	גניבה מתא מטען/שמירת חפצים
\$ 150	איחור בהגעת כבודה
\$ 250	שחזור מסמכים
\$ 1500	ביטול השתתפות עצמית ברכב שכור (קרוון)
<b>גבול אחריות</b>	<b>הרחבות תמורת דמי בטוח נוספים</b>
\$ 200,000	החמרה של מצב רפואי קודם
	השתתפות עצמית – \$ 50 לאירוע

הכיסוי בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגה

## הרחבות ותנאים מיוחדים לפוליסת "בנדנה"



### 1. ביטול נסיעה: תנאים מיוחדים לביטול נסיעה:

בתוקף	סיבת הביטול
עד 3 חודשים לפני מועד הנסיעה הכיסוי נכנס לתוקף 90 יום לפני מועד הנסיעה ועד מועד הנסיעה	מוות של המבוטח כתוצאה מאירוע בלתי צפוי
עד 30 יום לפני מועד הנסיעה הכיסוי נכנס לתוקף 30 יום לפני מועד הנסיעה ועד מועד הנסיעה.	מוות של בן משפחה קרוב – הורים/ילדים/אחים/בן בת זוג . סיבת המוות הינה כתוצאה מאירוע בלתי צפוי .
עד 30 יום לפני מועד הנסיעה הכיסוי נכנס לתוקף 30 יום לפני מועד הנסיעה ועד מועד הנסיעה.	אשפוז של בן משפחה קרוב - הורים/ילדים/אחים/בן בת זוג. יובהר , סיבת האשפוז הינה כתוצאה מאירוע בלתי צפוי.
עד 45 יום לפני מועד הנסיעה הכיסוי נכנס לתוקף 45 יום לפני מועד הנסיעה ועד מועד הנסיעה.	אירוע רפואי שאירע לראשונה למבוטח , אשר ממנו לא סבל המבוטח ולא היו קיימות אינדיקציות רפואיות קודמות וכתוצאה ממנו נבצר מהמבוטח השתתפות באחת מהפעילויות הבאות: טיסה/שייט/הליכה בגובה והכול בכפוף לחו"ד רפואית של רופא מומחה אשר ניתנה לכך טרם מועד הנסיעה.

### ללא פרמיה נוספת כלול בפרמיה הבסיסית

### 2. ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק לקרוואן כתוצאה מתאונה. תקרת הכיסוי - עד \$1500

פרמיה ליום ביטוח – \$6.5  
בהשכרות מעל 60 יום תינתן הנחה של 10% על התעריף.  
השכרת קרוואנים בחו"ל ללקוחות בנדנה : תבוטל מגבלת המשקל המופיע בפוליסה.  
גיל הנהגים המכוסה – 24 ומעלה

### 3. גניבת מטען מהקרוואן

הפוליסה תכסה פריצה וגניבה לקרוואן עד לתקרה של 70% מסכומי ביטוח המטען המופיעים  
בטבלה. בהתאם לפרמטרים המצוינים בטבלת הכיסויים. (כלול בפרמיה הבסיסית)

### 4. ביטוח למחשב נייד

הפוליסה תכסה מחשב נייד במקרה של גניבה או אובדן.  
פרמיה ליום ביטוח – \$1  
תקרת הכיסוי – עד \$800  
השתתפות עצמית - \$100  
הכיסוי למחשב הנייד יורחב גם למקרה של פריצה וגניבה מהקרוואן.

### 5. החמרה של מצב רפואי קיים

תקרת הכיסוי למצב הרפואי הקיים - \$200,000  
פרמיה ליום ביטוח עד גיל 65 – \$2  
ההרחבה מיועדת לנוסעים אשר סובלים ממחלה קיימת ומטופלים. כגון: יתר לחץ דם, יתר  
כולסטרול, אסטמה, בעיות גב, סכרת וכו'... על מנת שבמקרה של החמרה במצב קיים הטיפול  
יכוסה במלואו יש לרכוש את ההרחבה



**טבלת תעריפי הבטוח- הפניקס TRAVEL לנוסעי "בנדנה"**

פרמיה ליום - \$	גילאים	הכיסוי
1.75	עד גיל 65	בריאות מטען בסיסי
\$ 2 <i>(תוספת על הפרמיה הבסיסית)</i>	עד גיל 65	הרחבה להחמרה של מצב רפואי קיים
\$1 <i>(תוספת על הפרמיה הבסיסית)</i>		הרחבה למחשב נישא
\$ 6.5 <i>(על כל יום השכרה)</i>	מעל גיל 24 עד 75	הרחבה לביטול השתתפות עצמית לנזק בקרוואן
\$ 2 <i>(תוספת על הפרמיה הבסיסית)</i>	18 עד 39	הרחבה לנשים בהריון
\$0.5 <i>תוספת על הפרמיה הבסיסית</i>	עד גיל 65	הרחבה לספורט אתגרי – ספורט חורף
\$0.4 <i>תוספת על הפרמיה הבסיסית</i>	עד גיל 65	הרחבה לאיתור וחילוץ

\* תעריפי ביטוח מעל גיל 65 נא לברר מול הסוכנות

**טבלת תעריפי בטוח – כיסוי לאופניים ולרכב האופניים**

תקופה מרבית	כיסוי לאופניים עד \$ 2500	כיסוי לאופניים עד \$ 4000	כיסוי לאופניים עד \$ 6000
עד 30 יום	\$ 45 לתקופה	\$ 75 לתקופה	\$ 100 לתקופה
עד 60 יום	\$ 85 לתקופה	\$ 120 לתקופה	\$ 180 לתקופה
עד 90 יום	\$ 112 לתקופה	\$ 166 לתקופה	\$ 238 לתקופה
דמי הבטוח הנקובים לעיל כוללים כיסוי לרכב האופניים			



## מה עושים במקרה תביעה – מתוך אתר הסוכנות [www.dorbit.co.il](http://www.dorbit.co.il) נוהל הגשת תביעות - ביטוח חו"ל

### 1. אשפוז בבתי חולים בחו"ל

יש להציג את טופס האשפוז בפוליסת הביטוח לבי"ח בו אושפז המבוטח. חובתו של בית החולים להתקשר לחברת הביטוח בה הנך מבוטח לצורך קבלת אישור התשלום.

בנוסף, ניתן במקרה חירום לפנות לאחד ממוקדי חברת הביטוח:  
**מוקד חירום הפניקס חברה לביטוח: 972-3-9206900.**

בכל מקרה של פנייה למוקדי החירום של חברות הביטוח נא יידעו אותנו בכדי שנוכל לסייע ולקדם את הטיפול בתביעה.

### 2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

יש לוודא שהרופא יכין מסמך הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה.

- באם נעשה טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול נפרד וסיבתו.
- אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
- תרופות - מרשם רפואי על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.

### 3. תביעות מטען:

- רשום במדויק את נסיבות האירוע, פירוט הרכוש הנתבע, ציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
- יש לצרף אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל, אשר מהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעות מטען (במקרה גניבה ו/או אובדן).
- אישור רכישה על הפריטים הנתבעים.
- אישור חברת התעופה אם הנזק אם ארע בזמן הטיסה או הנסיעה.
- כל האישורים שימסרו למבטח חייבים להיות מקוריים.

בכל תביעה המוגשת על ידך **נא ציין והצהר** האם יש או אין בידך פוליסה נוספת ו/או כיסוי ביטוחי אחר (בחברת ביטוח אחרת ו/או באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי) נא לציין את שם החברה ו/או שם כרטיס האשראי.

בכל מקרה של תביעה יש לפנות ל:  
**דורביט סוכנות לביטוח, תביעות חו"ל**

**בשעות העבודה:**

**קרן פז**

טלפון: 972-3-7131300

פקס: 972-3-5607901

אימייל: [keren@dorbit.co.il](mailto:keren@dorbit.co.il)

**לאחר שעות העבודה ובימי שבת וחג נא לפנות למוקד החירום של חברת הביטוח:**

**מוקד חירום הפניקס חברה לביטוח:**

972-3-9206900

יש לתאר בצורה מפורטת ככל האפשר את מהות התביעה ולצרף את האישורים הנדרשים.

**אנו מאחלים לכם  
נסיעה טובה ובריאה**



## מה עושים במקרה תביעה של נזק תאונתי לקרוואן

בכדי לטפל בכם באופן היעיל והמהיר ביותר אנו מבקשים לנהוג לפי ההנחיות הנ"ל.

1. נא בדקו בהקפדה את הקרוואן טרם קבלתו. יש לסמן את המקומות בהם קיים נזק ע"מ שלא תחויבו בנזק קיים.
2. נא קחו עמכם עותק של מסמך קבלת הרכב הניתן ע"י חברת ההשכרה, מסמך זה ישמש אתכם בעת החזרת הרכב.
3. במקרה שנגרם נזק תאונתי לקרוואן עליכם לשלם את הנזק עד לגובה ההשתתפות ולאחר מכן (בשובכם ארצה) להעביר אלינו את המסמכים הבאים:

- ✓ טופס תביעה מלא ברור ומפורט לגבי האירוע (יועבר אליכם על ידנו)
- ✓ קבלה מקורית מחברת ההשכרה כולל פירוט מדויק של הנזק
- ✓ טופס שחרור הרכב מחברת ההשכרה
- ✓ העתק החיוב שבוצע בחשבונכם ע"י חברת ההשכרה

במקרה של נזק תאונתי לקרוואן נא לפנות לקרן פז

מייל: [keren@dorbit.co.il](mailto:keren@dorbit.co.il)

טל': 03-7131300

אנו מאחלים לכם נסיעה טובה ובטוחה

